

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Покеткей Рус»
(ООО «Покеткей Рус»)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
МОДУЛЬ «Pocketkey Pocketface»

г.Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения	5
1 Техническая поддержка	5
2 Требования к техническим средствам пользователя	6
3 Способы аутентификации	6
4 Перечень эксплуатационной документации	6
5 Уровень подготовки пользователей	7
6 Подготовка к работе	7
7 Работа с модулем. Интерфейс приложения	7
7.1 Вход в ПО	7
7.2 Главный экран терминала	8
7.3 Использование модуля	8
7.3.1 Работа с RFID/NFC	8
7.3.2 Работа с QR–кодами	8
7.3.3 Биометрическая аутентификация	9
7.3.4 Комбинированные режимы	9
7.4 Сообщения системы	9
8 Аварийные ситуации	9
9 Завершение работы с программой	10
10 Техническая поддержка	10

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

В тексте настоящего документа используются следующие термины:

Модуль «Pocketkey Pocketface» – компонент ППО для управления терминалами контроля доступа серии PocketFace.

Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу ПО, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к остальным сервисам Системы

Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с ПО посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.

Терминал – аппаратное устройство, управляемое с помощью ППО или модуля ППО.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ОС – Операционная система

ПАС – Программно–аппаратное средство

ПК – Персональный компьютер

ПО – Программное обеспечение

ППО – Прикладное программное обеспечение

СКУД – Система контроля и управления доступом

CRM – Система управления взаимоотношениями с клиентами

Общие сведения

Настоящее руководство пользователя предоставляет рекомендации по использованию программного модуля «Pocketkey Pocketface» (далее – «модуль», «Pocketface») в составе ППО «Pocketkey ACS» (далее – «ППО», «Программа»), предназначенного для управления терминалами контроля доступа, поддерживающими:

- Бесконтактную аутентификацию (RFID/NFC карты и браслеты);
- Сканирование QR-кодов через камеру терминала;
- Биометрическую верификацию (распознавание лица);
- Комбинированные режимы аутентификации.

Интеграция модуля с ППО обеспечивает:

- Централизованное управление терминалами через веб-интерфейс;
- Взаимодействие с CRM для проверки прав доступа;
- Логирование событий в реальном времени.

Примечание – Для работы модуля требуется предварительная настройка терминалов в веб-интерфейсе Pocketkey ACS.

Наименование и почтовый адрес изготовителя: ООО «Покеткей Рус», 119049, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж/помещ. 1/2, ком./офис 3/B16

Тел.: +7(495)191-47-37

E-mail: info+332850@pocketkey.ru

1 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации приложения, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

Служба технической поддержки: ООО «Покеткей Рус», 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7(495)107–09–10 доб.2

Е–mail: support@pocketkey.ru

2 Требования к техническим средствам пользователя

Для работы с программным обеспечением необходим терминал серии Pocketkey Pocketface с поддержкой ОС Android v14+ (специальная сборка для работы с терминалами серии Pocketkey Pocketface).

3 Способы аутентификации

- Управление RFID/NFC карты и браслеты
 - 1) Бесконтактное считывание UID–меток;
 - 2) Совместимость со стандартными картами и браслетами.
- QR–коды
 - 1) Сканирование через встроенную камеру терминала;
 - 2) Поддержка статических и динамических кодов.
- Биометрическая аутентификация
 - 1) Распознавание лица с использованием камеры терминала;
 - 2) Требуется предварительной регистрации биометрии в CRM.
- Комбинированные режимы. Позволяет использовать несколько способов

4 Перечень эксплуатационной документации

Для корректной работы с ППО пользователю достаточно ознакомиться с материалами, представленными в настоящем Руководстве.

В Руководстве приведены описания последовательности действий пользователя при выполнении основных типовых операций с модулем в составе ППО.

5 Уровень подготовки пользователей

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с модулем и ППО.

Пользователи должны обладать минимальными навыками работы на ПК с современными ОС (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями) и современными веб-браузерами.

6 Подготовка к работе

Для начала работы с ППО на рабочем месте пользователя должен быть предустановлен один из предложенных WEB – браузеров: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и другие с установленными обновлениями не позднее 2024 года. Далее:

- Убедитесь, что приложение установлено согласно инструкции;
- Предоставьте необходимые разрешения (камера, NFC);
- Дождитесь инициализации компонентов терминала.

7 Работа с модулем. Интерфейс приложения

7.1 Вход в ПО

Для входа в ППО необходимо в адресной строке браузера ввести доменное имя сервера [http://\[server_ip\]:1234/monitor/](http://[server_ip]:1234/monitor/) и ввести свои данные для авторизации в системе, нажать кнопку «Войти».

Примечание:

- 1) IP-адрес сервера должен быть заранее определён в локальной сети Администратором сети;
- 2) Данные для авторизации должны быть предварительно выданы Администратором ПО в зависимости от роли, назначенной Пользователю.

7.2 Главный экран терминала

Главный экран терминала отображает:

- Текущий статус системы (Доступ разрешён, Ожидание,

Ошибка);

- Активный способ аутентификации;
- Сообщения о состоянии.

Индикаторы состояния терминала приведены в таблице 1.

Таблица 1

Цвет	Статус
Зеленый	Доступ разрешен
Красный	Доступ запрещен
Желтый	Ошибка аутентификации
Синий	Ожидание/обработка данных

7.3 Использование модуля

7.3.1 Работа с RFID/NFC

- Дождитесь сообщения «Приложите пропуск» на экране;
- Поднесите карту/браслет к зоне считывания (лицевая панель терминала);

- Удерживайте карту до звукового сигнала;
- Дождитесь результата проверки доступа (сообщения):
 - 1) «Проход разрешен» – доступ открыт;
 - 2) «Доступ запрещен» – ошибка верификации.

7.3.2 Работа с QR–кодами

- Дождитесь активации видеоискателя камеры;
- Поднесите QR–код на расстояние 10–30 см от камеры терминала;

- Убедитесь, что код полностью попадает в рамку на экране;
- Результат распознавания отображается автоматически.

7.3.3 Биометрическая аутентификация

- Встаньте лицом к камере терминала;
- Следуйте инструкциям на экране;
- Дождитесь завершения сканирования

7.3.4 Комбинированные режимы

- Отсканируйте QR–код;
- Приложите RFID карту;
- Или пройдите биометрическую аутентификацию;
- Следуйте указаниям на экране.

7.4 Сообщения системы

Таблица 1 – Стандартные сообщения

Сообщение	Описание
Инициализация приложения	Запуск системы
Приложите пропуск	Ожидание RFID/NFC–карты
Отсканируйте QR–код	Ожидание сканирования
Проход разрешен	Успешная аутентификация

Таблица 2 – Сообщения об ошибках

Ошибка	Причина
Ошибка инициализации NFC	Сбой модуля NFC
Ошибка камеры	Нет доступа к камере
Ошибка сети	Нет соединения с сервером CRM
Доступ запрещен	Неверные учетные данные

8 Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации могут возникнуть аварийные ситуации и ошибки. Список неполадок и способы их устранения приведён в таблице 3.

Таблица 3 – Неполадки, ошибки

Неисправность/ошибка	Решение
NFC не работает	1. Проверьте настройки NFC в Android
	2. Поднесите карту ближе к зоне считывания
	3. Протестируйте другую карту
Камера не запускается	1. Предоставьте приложению разрешение на использование камеры

	2. Закройте фоновые приложения, использующие камеру
	3. Протрите объектив
QR–код не сканируется	1. Улучшите освещение
	2. Убедитесь, что код не поврежден
	3. Очистите объектив камеры
Нет подключения к CRM	1. Проверьте интернет–соединение терминала
	2. Обратитесь к администратору сети
	3. Перезагрузите терминал

ВАЖНО!

- 1) Не передавайте RFID–карты третьим лицам;
- 2) Регулярно обновляйте ПО терминала через веб–интерфейс ППО «Pocketkey ACS»;
- 3) При утере карты сообщите администратору для блокировки UID.

9 Завершение работы с программой

Для завершения работы с ППО Пользователю достаточно закрыть вкладку браузера программы.

10 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

При возникновении проблем укажите:

- Компанию и объект установки системы;
- Расположение терминала;
- Версию модуля «Pocketkey Pocketface»;
- Серийный номер терминала;
- Описание проблемы.

Служба технической поддержки: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОКЕТКЕЙ РУС», 109044, г. Москва, ул.
Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7–495–107–09–10, доб.2

Е-mail: support@pocketkey.ru.